

e-LOCK 易锁



U型智能锁

产品使用说明书

Copyright © e-lock U-shaped smart lock. All Rights Reserved.

生产基地

中山市祥洋智能科技有限公司
广东省中山市小榄镇工业大道中22号
联系电话：4000 911 688

www.e-lock.com.cn



扫一扫 小程序



扫一扫 进入官网

欢迎使用e-lock U型智能锁！

1.设备绑定

- 1 打开微信·扫二维码 进入e-lock易锁小程序



e-lock易锁小程序

- 2 微信登录小程序



3 点击“新增设备”进行设备添加



4 选择智能U型锁“彩虹系列”



- 5 靠近设备选择对应的设备型号点击“蓝牙绑定”



- 6 用手指轻触指纹，同步唤醒蓝牙



7 靠近设备 进行设备搜索链接



8 设备绑定成功!



2. 指纹添加

1 点击“用户管理”



2 点击“添加指纹”



3 将手指放置在指纹上进行指纹录入



4 多次 轻触指纹，确保指纹完整录入



5 指纹添加成功！



3. 远程授权开锁

1 在用户管理中，点击“添加临时密码”



2 根据需求设置临时密码



3 分享给相应的微信好友



4 好友接收到授权



5 接收到授权 靠近设备 点击即可开锁



4. 产品介绍



- 1 亲肤TPE 锁梁塑胶保护
- 2 合金钢 锁体钢梁
- 3 指纹识别 模块
- 4 Micro USB充电口

开锁方式：蓝牙、指纹

入网方式：蓝牙

指纹模组：96圆形

报警提示：蜂鸣器

提示方式：低电量提醒

电池容量：锂聚合物电池（1400mAh）

工作电流： $\leq 200\text{ma}$

待机功耗： $\leq 30\mu\text{A}$ （蓝牙休眠）

充电接口：Micro USB

工作温度： $-25^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$

储藏温度： $-10^{\circ}\text{C} \sim 40^{\circ}\text{C}$

恒定湿热：93%RH 40°C

抗静电：接触 $\pm 8\text{KV}$ ·空气 $\pm 15\text{KV}$

充电电压：DC5V

充电电流： $\approx 300\text{mA}$

电池容量：1400mAh

静态电流： $\approx 12\mu\text{A}$

指纹数量上限：40组





U型智能锁 x1



USB充电线 x1



说明书 x1



合格证 x1

5. 操作说明

一、易锁eLock小程序操作说明

- 1.微信小程序搜索易锁eLock，使用微信号直接登录。
- 2.绑定锁：指纹唤醒锁端，易锁eLock中点击添加设备，选择彩虹系列。

可通过以下方式绑定：

- 蓝牙绑定：打开手机蓝牙后，选择蓝牙绑定，会自动搜索直到提示添加成功即可；
- 扫码绑定：打开手机蓝牙后，选择扫码绑定，打开摄像头扫描锁体的二维码或条形码，直到提示添加成功即可。

2.功能描述：

- a)立即开锁：绑定成功后，使用指纹唤醒锁端，然后点击立即开锁，锁端自动开锁。
- b)电量显示：显示锁端的电量值。
- c)指纹管理：
 - 添加指纹：点击添加指纹后，在锁端连续录入5次相同的指纹后，提示添加成功即可，添加指纹数量为40枚；
 - 删除指纹：选择录入过的指纹，点击删除指纹，提示成功即可；
 - 修改名称：可以更录入指纹的名称。
- d)查看日志记录：点击查看，会显示所有绑定后的开锁记录。
- e)临时密码：添加临时密码，分享给其他用户使用。
名称：设置临时密码名称；
类型：分为永久密码、一次密码和多次密码，永久密码可

以永久使用不分时间段，一次密码可以在规定的时间内使用一次，多次密码可以在规定的时间内设置使用次数；

开始时间：临时密码可以使用的开始时间；

结束时间：临时密码的失效时间。

f)解除绑定：点击解除绑定后，锁会在易锁eLock中消失，但锁端添加过的指纹不会消失。

4.添加管理员用户：添加管理员后，可以享有一切管理员的权利，包括添加指纹。

5.添加普通用户：添加的普通用户只有立即开锁和查看日志记录的权限。

6.恢复出厂设置：恢复出厂设置后，所有用户信息将被删除

二、锁端操作说明

- 1.唤醒：每次操作远程开锁或者操作临时密码开锁时要先唤醒锁端，使用录入或未录入过的指纹放置于指纹头识别处即可。
- 2.锁端在未进行蓝牙绑定前或恢复出厂设置后，所有指纹均能开锁。
- 3.录入过指纹后，只有录入过的指纹可以开锁。只能通过易锁eLock进行录入指纹，本地无法录入指纹。
- 4.充电：USB处插入5V的适配器充电即可。充电过程中红色指示灯常亮，充电完成后，指示灯变为绿色。

6. 售后保修

质保期内售后服务政策：

1. 易锁对所有从公司销售出去的U型智能锁提供一年质保，质保时间为自该产品的硬件信息中的创建时间起一年内，超过该时间则不享受本售后服务政策；
2. 质保期内因顾客使用、维护、保养不当造成的问题，不享受本售后服务政策，公司可提供有偿售后服务；
3. 质保期内因产品质量问题产生的无法开锁状况而造成对锁的破坏，易锁承诺免费换新，前提为需将坏锁进行回收
4. 消费者如需派人现场处理质量问题，代理商或经销商在接到投诉后上门服务，现场处理解决产品质量问题。

质保期外售后服务政策：

1. 质保期外因顾客使用、维护、保养不当造成的问题，不享受本售后服务政策，公司可提供有偿售后服务；
2. 通过电话、微信等指导顾客解决产品故障，或者给消费者提供解决方案由消费者自己实施，实际免费服务；
3. 如需派人现场处理质量问题，公司实行有偿售后服务；
4. 质保期外如需更换零部件，公司实行有偿服务。

下列情况不属于质保服务范围：

1. 因消费者使用、维护、保管不当造成损坏的；
2. 由于自行运输、拆卸或者非特约售后服务网点拆卸造成损坏的；
3. 因自然灾害等不可抗力因素造成损坏的；
4. 无法核实产品是否在质保期内的。

特殊情况说明：

U型智能锁在低于零下20度的气温下使用，可能会造成耗电异常，该情况属于正常情况，不在质保范围内；请为产品及时充电以保证正常使用。

本政策解释权归易锁公司所有。



产品保修卡

名称	
型号	
购买日期	
客户姓名	
联系方式	
客户地址	
销售单位	
维修原因	

① 注意：请保管好产品保修卡和发票（或购买凭证），作为保修凭证。



产品保修卡

名称	
型号	
购买日期	
客户姓名	
联系方式	
客户地址	
销售单位	
维修原因	

① 注意：请保管好产品保修卡和发票（或购买凭证），作为保修凭证。

